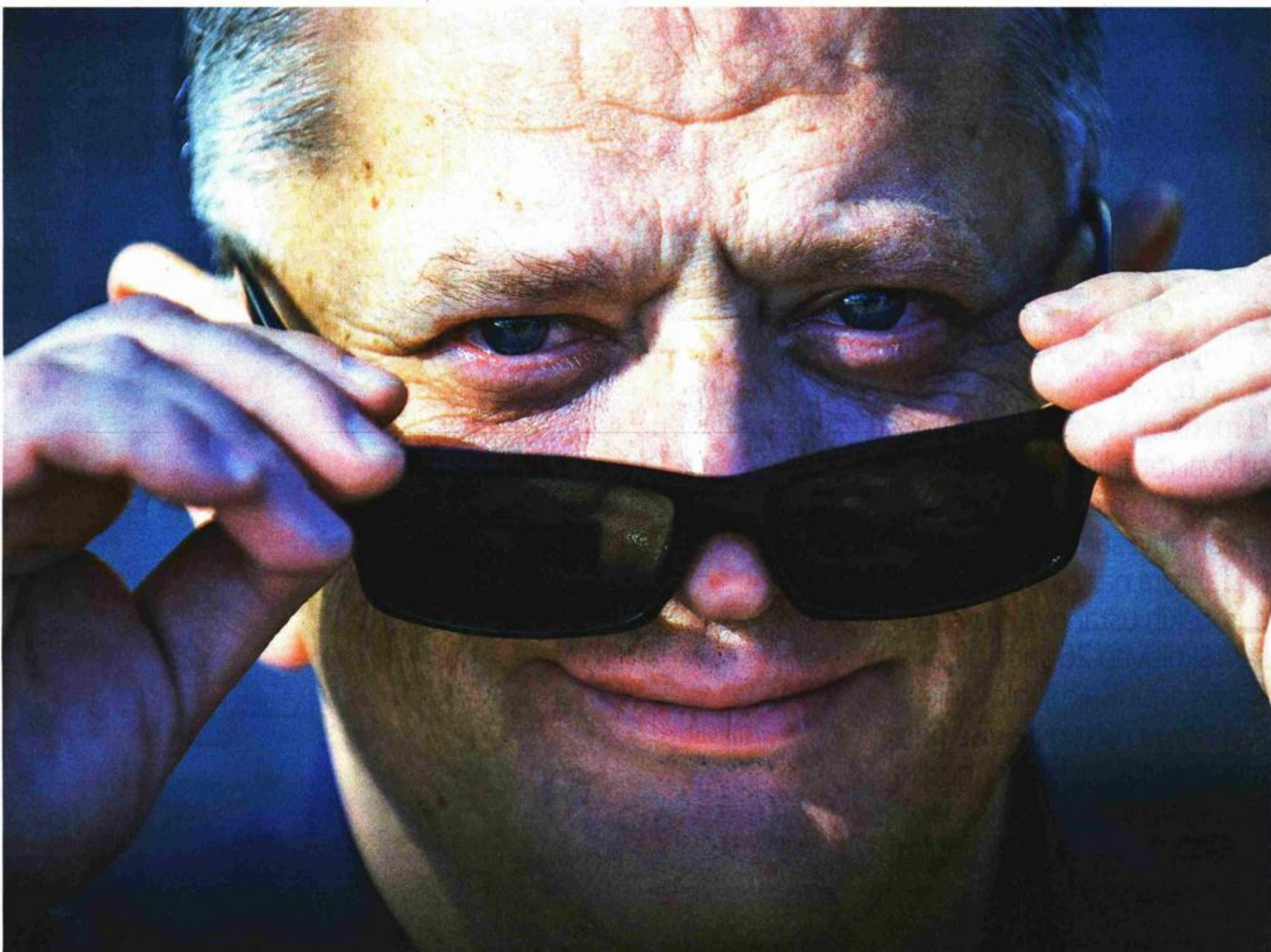


**OVO JE PRAVI BIZNIS**

DR. NIKICA GABRIĆ, LIJEČNIK  
I PODUZETNIK, VLASNIK  
KLINIKE 'SVJETLOST':

**Engleze  
operiram,  
i šaljem u  
Dubrovnik  
na odmor**

STR.  
17



NIKICA STIPANIĆEV / CROPIX

## Uzeo sam knjižicu, dao otkaz i **IZIŠAO NA ULICU**

PIŠE Dr. NIKICA GABRIĆ

**S**vaki čovjek ima svoje snove i svoje želje o kojima - u pravilu - nerado govori. Da se ne razočara ili da se ljudi ne urote protiv njegovih snova i želja. Posebno u društvima u kojima je ljudska zavist jača od vjere u dobro.

Ja sam uvijek rado i otvoreno govorio o svojim snovima i željama. Jer kako će vam inače ljudi pomagati u tome da ih ostavarite? Sigurno vam je poznata misao Paula Coelhoa iz romana Alkemičar "Kada nešto poželješ, cijeli se svemir uroti

**ZBOGOM MONOPOLU** Najprije je trebalo spakirati stvari, uzeti radnu knjižicu i izići kroz vrata državnog monopola na ulicu. Ulica se zvala Bukovačka. Od 150 kvadrata prostora u Bukovačkoj ulici, u kojem sam počeo, došao sam na 2000 u Zagrebu, 500 u Splitu, 600 u Sarajevu i 250 u Banjoj Luci. Sve su to košnice u kojima se zna tko su matice

da tu želju i ostvariš". Priča o Santiagu koji je odlučio promijeniti svoj život i krenuti u potragu za nečim što je vidio u snovima. To je zapravo priča o tome kako vrijedi slijediti svoje srce, svoju vjeru i unutarnji glas. Tek tada svemir počinje biti

vaš saveznik, urotnik u korist vaših želja. U stvarnom životu na velike promjene se odlučujemo samo zbog svojih velikih snova ideala i strasti. Poput Nikole Tesle ili Marie Curie. U stvarnom životu mi obični ljudi više i češće smo na to prisilje-

ni. Na put nas pošalje, prisili nevolja, teška potreba ili agresija drugih ljudi. Tek tako i tek tada čitav svemir radi za nas. Jer svemir je sastavljen od suprotnosti. Od dobrih i loših energija. Ovo je moja priča o tome kako su dobre i loše sile i energije

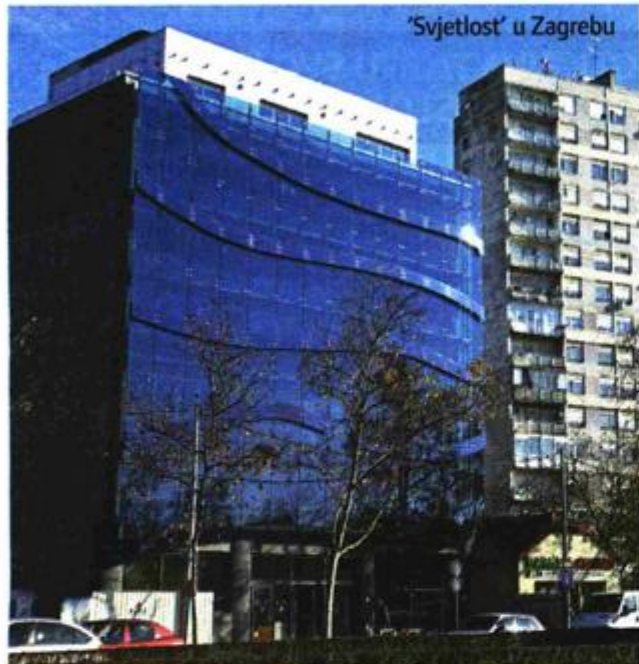
na kraju sve zajedno mogu raditi za vas.

**Iza mojih profesora nije ostala kadrovska pustinja**

Klinika „Svjetlost“ nastala je kao rezultat nekoliko stvari. Najveće vrijednosti su zdravlje, obrazo-

vanje i sposobnost da to, uz vezu s pozitivnim ljudima, mogu bilo gdje i bilo kada stvoriti nove vrijednosti. Uvijek sam htio biti najbolji i natjecati se prije svega sa samim sobom, a onda i s drugima.

Imao sam sreću da sam se našao u blizini ljudi koji u meni nisu vidjeli nekoga tko uzima dio njihove aureole, njihove svjetlosti nego nastavak svojeg ljudskog i profesionalnog postojanja, svoje misije u budućnosti. Najvažnija je bila moja mladost i želja za istraživanjem novog. Način kako sam kao dvadeset ili tridesetogodiš-



'Svjetlost' u Zagrebu

# ENGLESKI

## Operiram ih u šaljem na odm

### KLJUČ

U medicini ključ konkurentnosti su kvalitetni liječnici, vrhunski prostor i visoke tehnologije. Ja sam investirao u svaki od tih faktora na razini najboljih europskih ustanova. Do sada sam školovao 26 specijalizanata. Četverogodišnje školovanje svakog od njih košta više od milijun kuna. Nakon 17 godina od osnivanja 'Svjetlosti', na moja vrata pokucali su Englezi

nji mladić, student medicine u Zagrebu, omladinac ili mladi liječnik prolazio kroz zidove ili "hodao po vodi" nepovijest je sada u godinama kada me iskustvo uči oprezi i računici. Imao sam sreću da je ta moja hrabrost i mladost dobila veliku nesebičnu mentorsku i ljudsku podršku dvoje profesora Medicinskog fakulteta, profesora Krešimira Čupaka i profesorice Ljiljane Zergollern-Čupak. Ljudi koji me nisu poznavali kada sam došao s juga iz svijeta mandarina i trupica. Ljudi kakvih ima sve manje u svijetu visoke znanosti i medicine.

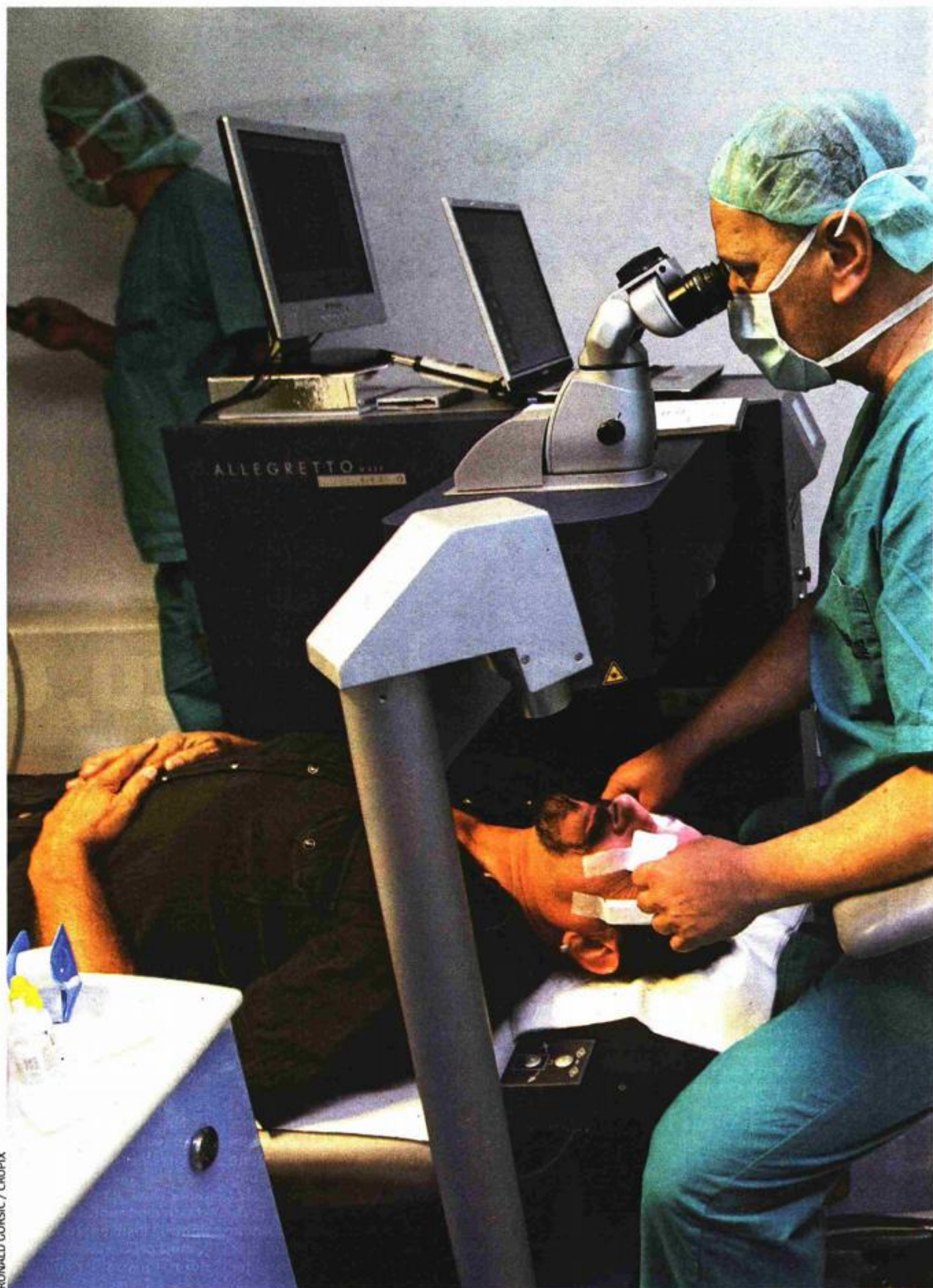
Znam mnogo velikih profesora iza kojih je ostala kadrovska pustinja. Od svoje veličine nisu mogli zamisliti da postoji neko tko će ih zamijeniti. Moji profesori su bili ona dobra energija koju sam pronašao svojom otvorenosti. Jer sam im govorio o svojim snovima. Ali bez negativnih energija, bez zavisti i bez agesije prosječnih nikad ne bih napustio toplo gnjezdo državnog zdravstva. Još uvijek nema, kao što nije ni bilo "državnih doktora" koji su mi se htjeli pridružiti. Osim popodne u "drujoj smjeni". Ali ja to nisam htio niti prihvaćao. Iako su im plaće male, iako puno rade, iako ih nitko ne razumije osim njihovih udruga i

sindikata. Jer vole sigurnost državnog posla. Na to dolazi važan psihokulturni faktor - raširena i ukorijenjena zavist. Potreba ljudi da se bave više drugima nego samim sobom. A za to nigdje više vremena i prilike nego na kavi u pauzi, na hodniku ili u kafiću državne bolnice.

#### Vlahušić me nagradio, a Hebrang progonio

Mi živimo u visoko politiziranom društvu u kojem je sudbina pojedinca puno više vezana uz moć nego uz znanje, rad i sposobnost. Čak i u profesijama poput medicine, koja je sinonim profesionalne nezavisnosti, politika je sveprisutna. Ako se ne bavite politikom, ona se bavi vama i gotovo da nema mogućnosti napredovanja do mjesta gdje ćete moći pokazati svo svoje znanje bez političke podrške. Čak niti običnog šefa odjela ili klinike. Da ne govorimo o ravnateljstvu kliničkog bolničkog centra. Bez članstva u jednoj od dvije političke partije možete biti Claude Bernard i biti jedini i najbolji na svijetu - neće vam pomoći. Ja sam dva puta u životu bio podoban i dva puta nepodoban. A uvijek sam bio isti.

Jednako sam dobro operirao, govorio sam iste stva-



RONALD CORŠIĆ / CROPIX

# PACIJENTI Zagrebu, pa oru u Dubrovnik



Na instruktivnim ili demonstracijskim predavanjima dok operiram promatra me i više stotina liječnika koji žele upoznati najnovije tehnike i tehnologije

ri o istim problemima koji i danas nažalost čekaju rješenja. Ministar Andro Vlahušić dao mi je nagradu za razvoj očne banke i transplantaciju, a ministar Andrija Hebrang vodio sve moguće istrage i koristio sve moguće aparate i alate protiv mene. Za istu jednostavnu stvar koja se zove očna banka. Valjda je i to dio te urote svemira o kojoj govori Coelho?

A svemir je puno veći od KBC Zagreb, Vinogradske, Svetog Duha ili Firula. Ohrabрили su me ljudi koje sam susretao na mojim putovanjima u svijet. Uvjero sam se da postoje uspjesi pojedinaca na slobodnom tržištu ideja i projekata. Uvjero sam se da postoji stvaranje nezavisno od partije i države. Ali najprije je trebalo spakirati stvari, uzeti radnu knjižicu i izići kroz vrata državnog monopola na ulicu. Ulica se zvala Bukovačka.

Od malog prostora od 150 kvadrata u Bukovačkoj ulici u kojem sam počeo došao sam na 2000 u Zagrebu, 500 u Splitu, 600 u Sarajevu i 250 u Banja Luci. Sve su to košnice u kojima se zna tko su matice koje proizvode i podučavaju nove doktore, tko su radilice koje odraduju glavninu posla. Postoje, naravno, i trutovi, ali samo u mjeri u kojoj to zahtijeva prirodna ravnoteža normalnog sustava koji nije totalitaran nego produktivan.

## Operirao sam u 17 zemalja

Investicije u ljude su temelj svih mojih projekata. Kao što je dvoje profesora nesebično pomagalo i podržavalo mene tako sam ja do sada školovao 26 specijaliziranih. Četverogodišnje školovanje svakog od njih košta više od milijun kuna. U medicini i zdravstvu ključ su konkurentnosti kvalitetni liječnici, vrhunski prostor i visoke tehnologije. Ja sam investirao u svaki od tih faktora na razini najboljih europskih ustanova.

Operirao sam u sedamnaest zemalja svijeta i Europe i bio instruktor. Na instruktivnim ili demonstracijskim predavanjima dok operiram promatra me i više stotina liječnika koji žele upoznati najnovije tehnike i tehnolo-

## NEODOLJIVA PONUDA

Zašto bi Englez iz Londona izabrao Zagreb umjesto Amsterdama ili Berlina? Kako bih pojačao svoju konkurentnost i privlačnost, ponudio sam operacije u Zagrebu. Nakon operacije omogućio sam i petodnevni oporavak u Dubrovniku. S fantastičnom ribom i predstavom 'Midsummer Nights Dream' na Lovrijencu

gije. London, Rim, Milano, Valencija, Atena, Ljubljana, Split, Pula, Šibenik, Zadar, Dubrovnik, Banja Luka, Tuzla Sarajevo, Subotica, Zemun, Beograd, Priština, Podgorica, Herceg Novi, Skopje, Sofija, Varna, Plovdiv, Bukurešt, Antalya, Budimpešta, Bratislava, Prag, Minsk, Gornji, Moskva...to su gradovi u kojima sam učio od drugih i druge učio.

Stvorio sam veliku mrežu poznanstava i razvio osobni brend u tim sredinama. Ali nisam operirao samo u visoko razvijenim središtima svijeta nego sam bez zadržke išao i u manje razvijena središta. Od jednih sam dobivao najnovija znanja i uvid u trendove a kod drugih sam stvarao povjerenje.

Najprije među kolegama liječnicima koji nisu opterećeni zavišću i koju su priču prenosili dalje na pacijente. Kao što mravi nađu svoju put od podruma do kuhinje i šećera na osmom katu, tako sam ja našao svoj put do ljudi koji traže sigurnu, dobru i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu.

U početku sam imao 25% pacijenata iz Dalmacije, 10% iz BiH i 10% iz svih država bivše Jugoslavije. To mi je bio signal da na tim tržištima imam puno veći potencijal pa sam zbog toga otvo-

rio klinike u Banjoj Luci i Sarajevu. Zbog Dalmacije sam otvorio kliniku u Splitu. Zbog blizine Slovenije i odlične povezanosti u Sloveniji sam djelovao puno više marketinški i danas imam 30% pacijenata u Zagrebu koji dolaze iz Slovenije.

Operirajući brojne iseljenike i radnike na određeno ili stalno, naše ljude iz Italije, Austrije, Njemačke, Švicarske danas imam oko 5% pacijenata iz tih zemalja. Ti su me pacijenti pozvali na njihova tržišta. Dvije godine radio sam s pacijentima iz Libije. Gotovo svaki put pacijenti su ti koji su pronašli mene jer je do njih došao glas kako radimo i što radimo.

## Svemir se urotio da mi pomogne

Nakon sedamnaest godina od osnivanja na moja vrata sami su došli i pucali ljudi iz Velike Britanije. Englezi. Coelho svemir se mnogo lakše uroti da ostvari vaše želje od kada postoji Google, Linked-In, Facebook, PubMed i centri za analizu kliničke izvrsnosti. Pomogla je i činjenica da smo postali ravnopravni članovi jedinstvenog tržišta Nakon analize tržišta u Hrvatskoj koja je uključivala osam klinika na kraju su došli do zaključka da

samo tri zadovoljavaju visoke kliničke standarde britanskog tržišta: Magdalena, rodište Podobnik i Svjetlost.

Gospođa iz Engleske ispričala mi je sljedeću priču. Kada je ušla u jednu impresivnu zgradu u kojoj je smještena poliklinika, već na ulazu je osjetila snažan miris ribe koji se peče u nekom od susjednih prostora. Pitala se što će joj reći pacijenti koje misli dovesti u Hrvatsku iz Chelsea? Odvest ćemo ih na izvrsnu ribu, rekao sam. Nema nigdje bolje ribe nego u Hrvatskoj. Ali nećemo kuhati u klinici.

## Ponudio sam cijenu 30 posto nižu od britanske

Kriteriji kojim se vodila ekipa iz Engleske u istraživačkom smislu je broj stalno zaposlenih liječnika, ukupan broj zaposlenika, veličina prostora, financijski pokazatelji poput ukupnog godišnjeg prometa, dobiti. Zatim kvaliteta internet stranice, metode oglašavanja i komuniciranja s pacijentima, potpuna transparentnost cijena. Moderna medicina danas mora imati sve: tehnologije, organizacije, ljude, komunikacije...

Nakon toga došao je tim koji je provjeravao preporuke i nalaze prethodnog tima. Ništa ne prepuštaju slučaju. Ugovor koji smo potpisali znači da zadovoljavamo sve kliničke, organizacijske, tehnološke i financijske kriterije koje zadovoljavaju i ustanove u kojima se liječe pacijenti u Engleskoj, Belgiji i Nizozemskoj.

Koliko je velik poslovni svemir o kojem govorimo? Za one koji vole kavu u prvoj pauzi već oko 10.30 svemir je jako mali a svaki pacijent koji dolazi je smetnja. Jedino blagajna HZZO-a nije nikad dovoljna velika. Zato u prvih šest mjeseci gledaju u Vargu a drugih šest kada se nakupe gubici u Lalovca. Kad je bio Milinović, gledali su samo u njega.

Broj katarakti na milijun stanovnika je između 3-5 tisuća ovisno o razini razvijenosti zemlje. U visoko razvijenim zemljama poput Velike Britanije je to pet tisuća na milijun što znači da Velika Britanija koja ima 64 milijuna stanovni-

ka ima godišnje 320 tisuća novih slučajeva katarakti. U ovom trenutku je vrijeme čekanja na operaciju duže od godinu dana. NHS, njihova nacionalna zdravstvena služba dozvoljava da pacijenti koji čekaju duže od devet mjeseci mogu (prema direktivi 2011/24/EU CBD (Cross-border HealthCare) Europske unije i NHS regulaciji 2013/2269) koristiti sredstva nacionalne zdravstvene službe za operaciju u inozemstvu. Jednostavno je pravilo: operacija ne može koštati više nego u Velikoj Britaniji. Pacijenti dobivaju nadoknadu za operaciju u inozemstvu od NHS-a.

Operacija katarakte u Velikoj Britaniji u javnim bolnicama košta 1600-1700 funti po svakom oku a u privatnim 2300 funti po svakoj operaciji katarakte. Prošle godine poslali su 12.000 ljudi u Nizozemsku i Njemačku gdje operacija katarakte košta između 1200 i 1300 funti po operaciji. Ja sam ponudio partnerima iz Velike Britanije cijenu koja je 30% niža od britanskih cijena. To je za njih bila izvanredna ponuda. Moji partneri stavili su "Svjetlost" u isti pool ponude usluga s nizozemskim i njemačkim klinikama.

## Tko zna što me čeka

I tek sada dolazi finale. Zašto bi Englez iz Londona izabrao Zagreb umjesto Amsterdama ili Berlina? Kako bih pojačao svoju konkurentnost i privlačnost, ponudio sam operacije u Zagrebu. Nakon operacije omogućio sam i petodnevni oporavak u Dubrovniku. S fantastičnom ribom i predstavom "Midsummer Nights Dream" na Lovrijencu. Moramo biti svjesni da je devedeset posto pacijenata čulo za Dubrovnik, ali ne i za Zagreb. U lipnju ćemo prezentirati kliniku NHS i liječnicima obiteljske medicine koji donose odluke o tome kako će uputiti pacijente. Time sam povezo snagu svoje kliničke ponude i kvalitete, izvrsnu cijenu i vrhunski brend kao što je Dubrovnik.

Svemir je velik, a snovi veći od svemira. Još kad se protiv vas urote loše i dobre sile. Tko zna što me još čeka.